

Consulent samenleving - triagist sociaal domein

Kun jij op basis van het eerste contact bepalen welke hulp in het sociaal domein goed is voor inwoners van Altena? Zorgt jouw klantgerichte instelling dat inwoners zich gehoord voelen en de passende oplossing wordt aangeboden? Is jouw kennis van het sociaal domein van toegevoegde waarde? Zo ja, dan zijn wij op zoek naar jou!

Jouw werk

Als triagist begint jouw werk wanneer een hulpvraag bij de gemeente binnenkomt via telefoon of e-mail. Als medewerker instroom ben het eerste contactmoment voor de inwoners. Door goed door te vragen bepaal je de persoonlijke situatie zodat je de juiste dienstverlening kunt bepalen. Hierbij zoek je eerst binnen de eigen mogelijkheden en het netwerk van de inwoners. Daarna wordt er gekeken wat er mogelijk is binnen het voorliggend veld zoals huisarts, buurtinstanties of wijkverpleging. Als hier geen passende oplossing wordt gevonden, maak je een melding bij één van de wetten binnen het Sociaal Domein. De ondersteuningsvraag van de inwoner blijft hierin leidend.

Een greep uit je taken:

- Je levert informatie aan inwoners en ketenpartners over de producten en diensten van de gemeente op het gebied voor werk en inkomen (Participatiewet), Wmo en jeugdhulp. De gevraagde informatie verstrek je meestal via e-mail of telefoon
- Zodra de hulpvraag duidelijk is, verwijst je de inwoner door naar juiste instantie of stuur je de vraag door naar de consulenten in team Regie (Wmo, jeugd), team Toegang (inkomen, re-integratie en Wmo-voorzieningen) of naar team Voorveld
- In nauwe samenwerking met je collega's uit het sociaal domein signaleer je verbetermogelijkheden en/of knelpunten
- Als triagist ben je bij piekdruk ook als consulent inzetbaar in de clusters inkomen, re-integratie, inburgering en Wmo.

Over jou

Als triagist ben jij het gezicht en de stem van de gemeente. Inwoners komen als eerste bij jou en door het stellen van de juiste vragen weet jij tot de kern te komen. Daarom zijn een luisterend oor, een goed empathisch vermogen en klantgerichte dienstverlening belangrijke eigenschappen in deze functie. Ook wanneer de vraag niet direct kan worden beantwoord, zorgt jouw proactieve instelling ervoor dat de inwoner zich niet alleen gehoord voelt, maar vooral verder kan naar een passende oplossing. Bovendien veranderen wetten binnen het sociaal domein met regelmaat. Daarom kun jij goed omgaan met veranderingen en heb je een uitstekend aanpassingsvermogen. Van jou verwachten we:

- Een hbo werk- en denkniveau opgedaan in je opleiding of werkervaring
- Duidelijke affiniteit met het sociaal domein
- Aantoonbare werkervaring in een functie binnen Wmo, de Participatiewet of jeugd
- Communicatief sterk en de beschikking over goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Je bent digitaal vaardig en weet je nieuwe applicaties snel eigen te maken.
- Je werkdagen zijn in ieder geval op maandag en dinsdag. Je derde werkdag overleggen met we met jou en het team
- Heb je kennis van de wet- en regelgeving op het gebied van Wmo, jeugdhulp en/of van werk en inkomen (Participatiewet)? Dan is dat zeker een pre

Over ons

Altena combineert veelzijdigheid en vernieuwing op de grens van Noord-Brabant, Zuid-Holland en Gelderland. Op 226 km² vind je een unieke mix van groen, water, innovatieve landbouw en ondernemerschap, met de op één na grootste binnenvaarthaven van Nederland. Ambitie drijft ons: duizenden nieuwe woningen bouwen, een verbreding van de A27, uitbreiding van de binnenhaven en aandacht voor duurzaamheid en natuur staan de komende jaren op de agenda. Op onze vruchtbare grond voor groei hebben we aandacht voor jouw ontwikkeling, dus krijg je daar alle ruimte voor. Samen met meer dan 500 enthousiaste collega's werken we aan een stabiele toekomst voor ondernemers en inwoners van onze gemeente.

Team Toegang

Team Toegang bestaat uit circa 30 bevlogen collega's. Er heerst een gezellige en informele sfeer.

Binnen dit team werken consultants met specialisatie triage, re-integratie, WMO, Inkomen en Inburgering. Team Toegang werkt momenteel hard aan een Stevig Lokaal Team (SLT) waarbij we ons richten op preventieve, effectieve en efficiënte jeugdhulp.

Wat bieden wij jou?

We belonen je graag voor je inzet. Want jij maakt bij ons het verschil! Wij investeren in de vitaliteit van onze medewerkers met volop ruimte voor eigen initiatief, het ontwikkelen van talenten en een optimale balans in werk en privé. Ook kun je rekenen op sociale collega's en flexibele werktijden. Verder ontvang je natuurlijk:

- Een salaris minimaal € 3524,- en maximaal € 5033,- (schaal 9) bij een fulltime dienstverband (36 uur). We schalen je in op basis van opleiding en ervaring. Heb je al de nodige kennis, maar je kun je nog niet volledig als triagist aan het werk. Dan start je in aanloopschaal 8
- Een functie van 20 - 24 uur per week voor de periode van één jaar. Afhankelijk van jouw kwaliteiten en de ontwikkelingen in het SLT kijken we naar de mogelijkheden voor jouw toekomst
- Reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer
- Een zakelijke iPhone en een laptop
- 201,6 vakantie-uren bij een 36-urige werkweek
- Een individueel keuzebudget van 17,05%. Je kan hiermee bijvoorbeeld extra vakantie-uren opnemen of laten uitbetalen als toevoeging op je salaris. Aan jou de keuze wat je met dit budget doet!
- Nog een aantal mooie zaken, zoals een ABP-keuzepensioen, uitstekende verlofregelingen en collectiviteitskorting voor je zorgverzekering.

Vruchtbare Grond Voor Groei

Altena is meer dan een bloeiende gemeente. Op onze vruchtbare grond groei jij met ons mee; als specialist in je werk maar ook als mens. Voor je werkplek vinden we samen de juiste balans tussen thuiswerken en op onze gemeentelocaties. Met talent management en onze Altena Academie vergroot jij je kennis, vaardigheden en competenties. Dankzij onze projectenbank krijg je de kans om jouw kwaliteiten in te zetten binnen andere teams. Daar profiteren we uiteindelijk allemaal van. Zo blijven we ons ontwikkelen en maken we optimaal gebruik van de vruchtbare grond in onze gemeente.

Klinkt goed toch?

Kom jij bij ons het verschil maken? Solliciteer dan direct en stuur je cv en motivatie via de sollicitatiebutton op deze pagina. Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Carola Versteeg, teammanager Toegang via 0183-516100 of c.versteeg@gemeentealtena.nl.

Let op: op deze vacature zit geen sluitingsdatum. Jij wil natuurlijk zo snel mogelijk weten of jouw cv en motivatie voldoet aan onze verwachtingen. Zien we in jou onze nieuwe Triagist sociaal domein? Dan nemen we binnen enkele dagen contact met je op om een eerste kennismaking in te plannen. *Acquisitie door recruitmentbureaus en zzp'ers: we waarderen je enthousiasme en vinden het fijn dat je met ons wilt meezoeken naar de juiste kandidaat voor deze vacature. We vullen deze functie echter zelf in. In andere gevallen zal de vacature op Flexwestbrabant.nl (DAS) worden gepubliceerd.*